



GJENBRUKSNYTT

GJENBRUK OG MILJØ *under fanen* VERDEN FOR KRISTUS

Har du tips eller innspill? Send dem til oss!



Forsidene til henholdsvis Profilmannual og Butikkmanual.

NYE MANUALER

Hjelpemidler som legger rammesettet og peker ut retningen for våre butikker.

NLM Gjenbruk har vært gjennom en rivende utvikling siden oppstarten for 15 år siden. Gjenbruksbransjen er i stadig endring, og på tross av pandemien vi akkurat nå befinner oss i, forventes det stor vekst i årene som kommer.

Det hevdes at butikker som tilbyr en dårlig kundeopplevelse vil dø i fremtiden. Du kan lese mer om kundeopplevelsen i Butikkmanualen. Videre er det sagt at det finnes intet stadium mellom utvikling

og avvikling. Derfor, med kunden i sentrum, må vi stadig søke å utvikle driften av våre møtesteder/butikker. Profilmannualen og Butikkmanualen er ment å hjelpe til i dette arbeidet.

Profilmannualen er et kortfattet dokument vedrørende vår visuelle identitet. Den tar for seg emner som logo, farger, typografi med mer. Butikkmanualen beskriver den ønskede merkantile grunnmuren som vi skal bygge og drifte våre butikker på.

Begge dokumenter er også lagt ut for nedlasting på nettsiden: nlmgjenbruk.no/profil



Vi gratulerer

Skien 5 år!

Personell-nytt

Vi har nå på plass følgende

- **Distriktsansvarlige:**
Marie Elise Øvstebø: Sandnes, Stavanger, Klepp, Varhaug, Jørpeland og Rennesøy
Ernst Volen Østerholm: Halden, Fredrikstad, Sarpsborg, Ås og Løken
Tom Røsborg: Fagernes, Bjorli, Hamar, Råholt, Haugenstua, Sandefjord og Skien
- **Adm. ressurser:**
Jørn Johansen - Adm. konsulent på Hamar
Johan Åmli - pris- og produktkonsulent for butikkene.
 (Denne fantastiske gjengen er forøvrig frivillige:-)

Skaper bærekraft

Vi vil minne alle gjenbruksvenner på at vi har faset ut "Vi har alt men ikke alltid" til fordel for "Skaper bærekraft". Bakgrunnen for endringen er redegjort for tidligere, og er delvis gjen tatt gjennom dokumentene Profilmannual og Butikkmanual. For vår felles kommunikasjon ut i markedet er det viktig at alle merker seg dette.

ØKONOMI

Omsetning (avstemt) t.o.m. mar 2020 er Kr. **15.673.555,-**
 En nedgang fra fjorårets omsetning på Kr **16.594.556,-**

INFOSKJERMEN

Problemer med infoskjermen? Vi minner om e-post som ble sendt ut angående infoskjermen 29.04. Her ble veiledning til oppsett sendt ut.

FØLG MED!

Følg godt med i butikkens innboks (e-post) for tiden da det stadig sendes ut viktig informasjon. Pass på at alle frivillige informeres om de endringer som skjer fortløpende!

Bjarte har ordet:

En meget spesiell tid

Gjennom 15 år har NLM Gjenbruk endret seg radikalt. Vi har gått fra 1 til 35 butikker, fra 15 til 1800 frivillige. Fra små lokaler, plaget med «kjellerlukt» til mer kundevennlige lokaler. Fra brukt Kiwi-innredning til standard butikkhyller, ja endret gjenbruksbransjen på flere måter. Ca. 15 % av befolkningen handler gjenbruk, 85% gjør det ikke. Vi er overbevist om at gjenbruksbransjen har fremtiden foran seg, vil også bli regulert gjennom lover: (I EU jobbes det med å innføre nye lover og regler som skal sørge for mer gjenbruk og mindre sløsing med ressurser. Vi ønsker å fortsette denne nødvendige utvikling for være så godt forberedt som mulig slik nye og gamle kunder vil velge våre butikker i årene som kommer. Over lengre tid har det blitt jobbet med en Butikk- og en Profilmanual, som peker ut retningen for kjeden NLM Gjenbruk sine butikker inn i fremtiden. Disse er klare og allerede sendt ut.

Tusen takk til dere alle for den fantastiske jobb dere gjør også nå i den krevende tiden vi er midt opp i.

Nytt fra NLM Miljø

På skoler og i barnehager henger denne plakaten i fine farger «Alt blir bra!» Det er rett på sak og den påminnelsen vi alle trenger i hverdagen.

Vi begynner å bli vant med en annerledes hverdag og tilpasser oss situasjonen, og gleder oss over at samfunnet på noen områder åpner forsiktig opp. Det gleder oss at NLM Gjenbruksbutikker åpner forsiktig opp. Det samme håper vi nå vil skje i Europa, vårt marked for eksport av gjenbruksvarer. Etter halvering i leveranse og salg i mars/ april er ikke situasjonen bedre for hverken NLM Miljø eller andre innsamlere i Norge. Lagrene fortsetter å bygges så lenge markedet er stengt. Usikkerheten er fortsatt stor, men vi ser noen forsiktige lyspunkt litt lenger fram.

NLM Miljø har tilpasset organisasjonen fra 1.mai 2020 og vi reduserer kostandene. For Paul Johansen endres noe på oppgavene. Einar Ellingsen

avslutter sin prosjektstilling. Vi takker Einar for mange avtaler for NLM Gjenbruks bokser i Oslo og omegn.

Vi jobber sammen med bransjen på områder som muligens kan hjelpe oss innsamlere rent økonomisk.

Om det er stille på eksportsiden er det mye aktivitet for å sikre gjenbrukets plass i fremtiden. Dialog og web-møter i Avfall Norge regi, Norwegian Fashion Hub og bransjemøter for oss innsamlere. Norge skal tilpasse oss EUs mål for tekstilinnsamling 2025, og det er viktig å være med å påvirke i forarbeidet til en innstilling for myndighetene. Vi må stå sammen skal vi lykkes.

En ekstra takk til alle frivillige for fortsatt tålmodighet og for alle dere som er engasjer i innsamling og lagring eller pakking av varer for eksport.

Alt blir bra!

ADMINISTRASJONEN

Tlf 40 44 34 50 / post@nlmgjenbruk.no

Glimt fra Halden

Nå fikk jeg lyst til å sende dere en rapport fra den første åpningsdagen vår etter Corona-utbruddet.

Jeg har egentlig gått og vært urolig i lang tid for dette, noe selvfølgelig med tanke på meg selv, men mest for det ansvaret jeg kjenner på i forhold til de andre. Og veldig, veldig mange har sagt at de ikke vil begynne enda, noe som i tillegg gjorde situasjonen vanskelig. Det har ført til noen dager med stive skuldre og vondt i hodet.

Så kom åpningsdagen. Først hadde jeg lest i ei andaktsbok jeg har brukt i mange år av Fredrik Wisløff, det som var dagens ord. Der stod det bla.a.:

Når du står spørrende, angst og nesten fortvilet og undrer deg på når det hele vil gå over, står Han trygg og vet med sikkerhet sin kjærlige plan med deg. Når du tenker: Det blir storm og forferdelig uvær med kamp mot død og til sist undergang, tenker Han fredstanker. Når du tror ulykken kommer, står Han ferdig for å tenne håpet. Når du tror alt er ute for deg, skjenker Han deg en herlig framtid. ---- Og det Gud tenker, blir alltid virkelighet.

Og så ble det en fantastisk dag, til tross for sludd og kulde i luften. Folk kom og var så takknemlig for at vi hadde åpnet igjen. Vi fikk mange gode ord med oss i løpet av dagen. Og mot slutten av åpningstiden kom ei dame og meldte seg til tjeneste i disse Coronatider, ei som ikke selv var i risikograppa.

En flott dag, en dag å være takknemlig for. Det ble hyggelig og trosstyrkende, og hodepine og stive skuldre forsvant!! Kanskje til og med en liten oppmuntring for andre som har mye å tenke på?

Hilsen Gerda, butikkleder i Halden

