



## EVENTYRLIG resultat!



De nye sentrale lokalene til NLM GJENBRUK Halden

**Mange var spent på hvordan det skulle gå når butikken i Halden skulle flytte til vesentlig dyrere og større lokaler.**

Hvordan ville det gå med såpass mye høyere kostnader til husleie? Ville kundene komme til de nye lokalene? Halden har nå i september vært i lokalene i ett år.

Når vi sammenligner de første 12 månedene i nye lokaler med de forrige 12, ser vi et eventyrlig godt resultat! Selv om kostnadene har økt fra 370.000 til 1,2 millioner, så har omsetningen gått opp fra 584.000 til over 2,1 million! **Dette er en økning på 360%! Og selv etter at**

alle kostnader er trukket fra, er økningen fra 215.000 til 902.000, **altså på over 420 %!** I dag mener nok de fleste at flyttingen av denne butikken var helt riktig.

NLM Gjenbruk Kristiansund har byttet lokaler og omsatte i oktober 143.000, som er en økning på hele 55 %. NLM Gjenbruk Jørpeland har økt arealet og omsatte i oktober 125.000, som er en økning på fantastiske 47 %. Og det er fantastisk gøy å jobbe når man ser at resultatet utgjør en betydelig forskjell.

**Det er slik at endringer ofte er krevende, usikre og risikofylte. Men gevinsten er også ofte stor! Hvem tør å være neste?**

### ØKONOMI

Omsetning t.o.m. nov 2018 er kr. **59.256.018,-**  
En oppgang fra fjorårets omsetning på kr. **58.086.104,-**

### OMATT

OMATT - bransjeforeningen for ideelle gjenbruksaktører, er tilgodesett med 1 million kroner i statsbudsjettet for 2019. Les mer på **omatt.org**

### KASSENE

Alle kassene blir byttet ut med en kraftigere utgave. Dette vil ikke endre hvordan selve kasseløsningen fungerer. Hver butikk blir kontaktet direkte for å avtale tidspunkt.

### 10 års jubileum på Løken

Butikken vår på Løken har nettopp feiret at de har holdt på i ti år. Løken hadde valgt et jubileum med kunden i fokus.

Naboene hadde spandert to så store flotte kaker at det var kake til alle hele dagen. Initiativtaker til NLM Gjenbruk, Sveinung Lianes var med på feiringen, noe de frivillige satte pris på.



Ordfører Roger Evjen kunne fortelle at butikken hadde positiv innvirkning på folkehelsen i kommunen. Det er utrolig flott å være på 10 års jubileum å høre visjoner for de neste 10 årene. Gratulerer til alle butikkene som i år feirer 10 år.

## Bjarte har ordet:

### Da er endelig nettbutikk og nettauksjonsløsningen klar.

Jeg vil sterkt oppfordre alle butikkene og ta del i de mulighetene dette gir for både mer salg og markedsføring av butikken og av kjeden. Alle butikkene har en nettbutikk og en nettauksjon. Ta kontakt med Alise, forhør dere i butikken om dere har noen som har lyst til og ta ansvar for dette. Rutiner for hvordan dette fungerer og påloggingsinfo ol. får dere av Alise. Hvorfor nettbutikk og nettauksjon?

**1.** Ved å legge ut varer i nettbutikken så øker dere kundegrunnlaget fra lokalsamfunn til i teorien hele Norge. F.eks legger dere ut en sofa så vil folk som søker etter brukt sofa finne dere på nett. I annonsen vil en da kunne fortelle at i butikken har vi 10 andre sofaer.

**2.** Vi legger opp til «click and collect». Det vil si at det folk kjøper i nettbutikk/auksjon må hentes i butikken - enten selv eller at de får noen de kjenner til å gjøre det. Det vil føre til at flere folk kommer til butikken for første gang og vi får mulighet til mersalg.

**3.** Ved å bruke nettauksjon kan vi maksimere prisen på en vare. Vi kan få betydelig bedre pris på en del varer når folk får mulighet til å by, og vi oppnår «rett pris» for varen. Å finne rett pris kan ofte være vanskelig på en del varer. Kjører vi auksjon så vil vi få hjelp til å få den rette prisen.

**4.** Dette vil sammen med alt det andre vi gjøre, gjøre oss mer kjent, øke salget, føre flere kunder til butikkene og gjøre oss mer interessante og spennende.

Se om noen i deres butikk som kan se dette som sin oppgave.

Avslutningsvis, tusen takk for den innsats dere har lagt ned i 2018. **Ønsker dere alle en velsignet jul, og ett godt nytt år!**

PS: November 2018 hadde en omsetning på 6.743.093,- som er den *beste månedsomsetningen noensinne!*

Bjarte

## NLM GJENBRUK FREDRIKSTAD – ÅPNER VÅREN 2019

Vår neste nye butikk blir en stor butikk i Fredrikstad kommune, nærmere sagt ved Østfoldhallen, med adresse Hans Nilsen Hauges vei 1. Butikken blir liggende i ett av de største handelsområdene i Norge. Det blir en butikk som vil peke ut en retning for nye butikker i NLM Gjenbruk. Vi vil også teste ut noen ting vi aldri har prøvd før, så det blir spennende. Vi satser på gode synergier og samarbeid med de andre butikkene vi har i nærheten. Det ser også ut til at det ligger flere nye butikker i løypa i 2019. **Dette blir spennende – følg med!**

## ADMINISTRASJONEN

Tlf 40 44 34 50



**Bjarte:** Daglig leder. Overordnet ansvar, avtaleansvarlig m.m.  
(brydland@nlmgjenbruk.no)



**Tommy:** Administrasjonsleder. Økonomi og analyse, kasseansvarlig, leverandøroppfølging m.m.  
(teriksen@nlmgjenbruk.no)



**Alise:** Informasjon, marked og butikkoppfølging. HMS, bestillingsansvarlig, butikkutvikling og nettbutikk m.m.  
(anystoyl@nlmgjenbruk.no)



**Aleksander:** Design, konsept og utviklingsansvarlig. Gjenbruksnytt, butikkoppfølging m.m.  
(aenne@nlmgjenbruk.no)



**Tom (frivillig):** Bilene, prosjekter, konferanser samt diverse oppfølging.  
(trosberg@nlmgjenbruk.no)

## Nytt fra NLM Miljø

Vi får stadig nye plasser til boksene og har per d.d avtale om ca 140 plasser hvor 80 er utplassert. De neste avdelinger som får bokser er NLM Gjenbruk i Ørsta og Kristiansund.

Vi gikk kanskje høyt ut å sa at alt kan nyttiggjøres, som fortsatt gjelder, men det vil ta noe tid å bygge opp kundeforhold, logistikk og kvalitet. Vi har søkt etter en ny medarbeider som skal bistå i arbeidet.

Oppkjøpere i Europa ringer ukentlig og vil ha original-rett fra boks, altså det enkleste produktet å eksportere. Nips, glass, steintøy og dekketøy har vi store mengder av og vi er i dialog med en kunde som kan selge videre til Baltikum/Romania.

Ut fra tilbakemelding fra de vi i dag selger til, må vi justere noe på pakkerutinen. Det gjelder spesielt frasorterte klær/butikkretur. Klær og sko må være av en kvalitet slik at andre vil kjøpe klærne og ha glede av å bruke dem. Ny rutine er sendt ut.

På litt sikt vil det eksporteres egne forsendelser for re-sirkulering. I Øst-Norge hvor vi ser på lager, vil vi jobbe videre med dette temaet. Vi tar også sikte på å reimportere pussefiller for salg fra NLM Miljø.